

PowerPark verkkokaupan sopimusehdot

1. Yleistä PowerParkin verkkokaupasta

PowerParkin verkkokauppa on osa Lillbacka Powerco Oy:n (1015405-4, myöhemmin PowerPark) toimintaa. Verkkokaupassa myydään täysi-ikäisille kuluttajille huvipuisto PowerParkin tuotteita kuten rannekkeita ja lahjakortteja. Näiden lisäksi verkkokaupassa myydään myös tapahtumalippuja erilaisiin PowerParkissa järjestettäviin tapahtumiin sekä PowerParkin alueen majoitusta.

PowerParkin verkkokaupasta tilatessaan asiakas sitoutuu noudattamaan tässä dokumentissa mainittuja ehtoja. Tilauksen yhteydessä asiakkaalta kysytään tilauksen toimittamiseksi tarvittavat tarpeelliset tiedot kuten esimerkiksi: koko nimi, osoite, postinumero, paikkakunta, maa, puhelinnumero, sähköpostiosoite, hyväksyntä mainonnalle sekä näiden sopimusehtojen hyväksyntä. Huolehdithan, että syötät sähköpostiosoitteesi oikein, sillä suurin osa tuotteista toimitetaan sinne. Asiakkaan tiedot tallennetaan verkkokaupan tilausrekisteriin.

Lisätietoa PowerParkin tietosuojakäytännöistä saa [täältä](#) .

2. Verkkokaupan käyttäminen ja tuotteiden tilaaminen

Sitova sopimus asiakkaan ja PowerParkin välille syntyy, kun asiakas tekee onnistuneen ostoksen verkkokaupasta. Onnistuneen ostoksen päätteeksi järjestelmä lähettää automattisesti asiakkaalle sähköpostitse tilausvahvistuksen, joka sisältää tuotteiden vaihtamiseen tarvittavat QR-koodit. PowerParkin vastuu verkkokaupassa myytäviin tuotteisiin rajoittuu korkeintaan kaupan purkuun sekä kauppasumman palauttamiseen asiakkaalle. PowerPark ei ole velvollinen hyvittämään ostettuja ja jo lunastettuja tuotteita tapauksissa, joissa puisto joudutaan sulkemaan esim. sääolosuhteiden vuoksi tai tilanteissa, joissa jokin laite on epäkunnossa tai rikkoutuu kesken päivän. PowerPark ei ole velvollinen hyvittämään virheellisesti ostettuja tuotteita tilanteissa, jossa asiakas on virheellisesti ostanut esimerkiksi yli 130cm rannekkeen alle 130cm henkilölle. Käänteisessä tapauksessa asiakas on itse velvollinen maksamaan erotuksen arvokkaampaan tuotteeseen. Erotuksen maksaminen onnistuu verkkokaupan lipunvaihtopisteessä tai huvipuiston palvelupisteessä. Verkkokaupasta ostetut rannekkeet tulee käyttää sen kauden aikana, mikä tuotteen kuvauksessa lukee. Käyttämättä jääneitä tuotteita ei hyvitetä takaisin. PowerPark ei hyvitä kadonneita lippuja uusiin tai rahaan, joten huolehdithan, että säilytät ostamiasi lippuja huolellisesti.

3. Majoituksen varaus- ja peruutusehdot

Majoittujien sisään- ja uloskirjaus

Hotellihuoneet ja mökit ovat käytössä tulopäivänä klo 15:00 alkaen ja luovutus lähtöpäivänä viimeistään klo 12:00. Leirintäaluepaikat ovat käytössä tulopäivänä klo 13:00 alkaen ja luovutus lähtöpäivänä viimeistään klo 12:00.

Hotellin, huoneistojen, mökkien sekä campingpaikkojen sisään- ja uloskirjautuminen on Park Hotel Härmän vastaanotossa (Puistotie 3).

Hotelli- ja mökkimajoittajat saavat ilmaisen sisäänpääsyn huvipuiston alueelle, sisäänpääsyliput lunastetaan Park Hotel Härmän vastaanotosta (huvipuistorannekkeet ja laiteliput normaalihinnoin huvipuiston lipunmyynnistä).

Yhden majoittujista tulee olla täysi-ikäinen. Majoituskohteissa voi majoittua vain asiakkaan etukäteen ilmoittama henkilömäärä ja ne henkilöt, joiden henkilötiedot on ilmoitettu sisäänkirjautuessa.

Lemmikeistä tulee aina ilmoittaa etukäteen. Lemmikkieläinten kanssa voi majoittua muutamissa San Marinon huoneissa, Future-mökeissä, muutamissa GreenField ja Tirol -mökeissä sekä saunattomissa Silverstone mökeissä. Lemmikkieläimistä peritään lisämaksu, joka on 15,00 €/vrk. Mikäli asiakas jättää ilmoittamatta lemmikistä, peritään aiheutuneet siivous- ja pesulakulut jälkikäteen.

Park Hotel Härmän, Hotel Monzan ja osaan Hotel San Marinon huoneista on mahdollista varata yksi junnupatja/huone. Junnupatja 25 €/vrk.

Peruutukset

Majoitus voidaan perua kuluitta tuloa edeltävänä päivänä klo 16:00 mennessä. Myöhemmin tapahtuvien peruutusten kohdalla peritään koko maksu. (HUOM! Erikoistarjousten poikkeavat peruutusehdot nähtävillä alempana.)

Peruutukset tulee tehdä aina sähköpostitse osoitteeseen info@powerpark.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on saapunut sähköpostitse PowerParkiin. Ilmoita peruuttaessasi varausta sähköpostiosoitteesi sekä varausnumerosi. Ennakkomaksun palauttamisessa saattaa sesonkiaikana kulua useita päiviä.

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen lähiomaisensa vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen takia ennen majoituksen alkua, asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi myyntipalveluun osoitteeseen info@powerpark.fi.

Mikäli haluat vaihtaa varauksesi ajankohtaa, otathan yhteyttä suoraan PowerParkiin sähköpostitse.

PowerParkin oikeus perua varaus

Ns. Force Majeure-tapauksessa PowerParkilla on oikeus perua varaus ilmoittamalla asiasta välittömästi asiakkaalle ja palauttamalla asiakkaan suorittamat maksut täysimääräisinä.

Poikkeavat peruutusehdot majoitusvarauksissa

Black Friday -tarjouksen tai muiden erikoistarjousten majoitusvarauksilla ei ole peruutus- tai muutosoikeutta, maksua ei siis palauteta, mikäli majoitus perutaan asiakkaan toimesta. Majoitusvarausta ei myöskään ole mahdollista siirtää toiselle ajankohdalle.

Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen lähiomaisensa vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen takia ennen majoituksen alkua, asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi myyntipalveluun osoitteeseen info@powerpark.fi.

Yhteistyökumppaneiden majoitushinnat

Yhteistyökumppaneiden alennushinnoilla tehdyillä majoitusvarauksilla on samat peruutusehdot kuin normaaleilla varauksilla (peruutus on tehtävä tuloa edeltävänä päivänä klo 16:00 mennessä). Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen lähiomaisensa vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen takia ennen majoituksen alkua, asiakkaan tulee varmistaa, että omat matka- ja tapaturmavakuutukset kattavat varauksen kulut. Peruutuksesta tulee ilmoittaa välittömästi myyntipalveluun osoitteeseen info@powerpark.fi.

TERVETULOA VIIHTYMÄÄN!

4. Palautusoikeus

Kaikki verkkokaupassa myytävät tuotteet myydään sellaisina kuin ne ovat. Tuotekohtaisissa kuvauksissa tarjotaan lisätietoa tuotteesta ja sen käytöstä.

PowerParkin verkkokaupasta ostetuilla lipputuotteilla ja lahjakorteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta (KSL 38/1978 6 luku 16 §). PowerPark ei ole vastuussa verkkokaupan teknisistä häiriötilanteista kolmansien osapuolien osalta. Verkkokaupan teknisten häiriöiden osalta PowerPark pidättää oikeuden perua kaupan ja palauttaa kauppasumman asiakkaalle. Tällainen tekninen häiriötilanne voi olla esimerkiksi tuotteiden myyminen asiakkaalle väärällä hinnalla esimerkiksi järjestelmävirheen vuoksi.

5. Tuotteiden toimittaminen

Kaikki verkkokaupan tuotteet toimitetaan asiakkaalle sähköpostitse onnistuneen tilauksen päätteeksi.

Asiakas voi myös halutessaan tulostaa ostamansa liput suoraan lippunäkymän tulosta painikkeesta, jolloin tulosteessa oleva QR-koodi toimii lippuna. Asiakkaan tuotteet vaihdetaan niille osoitetussa

vaihtopisteessä tuotteisiin kuten rannekkeisiin tai lahjakorttiin, joka toimii maksuvälineenä PowerParkissa. Verkkokaupassa asioineen asiakkaan ei tarvitse jonottaa lipunmyynnissä vaan hän voi suunnata suoraan verkkokaupasta ostettujen lippujen vaihtopisteelle. Tilausvahvistuksessa oleva QR-koodi toimii lippuna, jonka esittämällä asiakkaalle luovutetaan hänen ostamansa tuotteet kuten huvipuistorannekkeet. Tapahtumalippujen osalta asiakkaan sähköpostiin toimitettava QR-koodi vaihdetaan tapahtuman ennakkolipuille osoitetussa sisäänkäynnissä pääsylipuksi (leima, passi tai muu vastaava) PowerPark pidättää oikeuden muutoksiin tapahtumissa sekä niiden sisällössä. Majoitusvarauksissa sähköpostitse toimitettava varausvahvistus toimii kuittina majoituksen maksamisesta ja se on hyvä olla valmiina sisäänkirjautumisen yhteydessä.

6. Ostosten maksaminen ja maksutavat

Verkkokaupasta ostettavat tuotteet sisältävät voimassa olevan arvonlisäveron. Mahdollisten postitse toimitettavien tuotteiden osalta toimituskulut lisätään tilauksen loppusummaan ostoskorissa. Asiakas voi maksaa verkkokaupasta tekemänsä ostoksen seuraavaksi eritellyillä maksutavoilla.

6.1 Verkkopankit

PowerParkin verkkokaupan tilausten maksuliikenteestä vastaa Paytrail Oyj. Maksutapoina verkkokaupassa toimii seuraavien pankkien verkkomaksut: Nordea, OP, Danske Bank, Ålandsbank, Handelsbanken, S-Pankki FIM, Aktia, POP Pankki, Säästöpankki, Oma SP. Verkkopankkien maksut toimivat samalla tavalla kuin tavanomainen verkkopankkikin.

6.2. Korttimaksut (Visa, Visa Electron, Mastercard)

PowerParkin verkkokaupassa voit maksaa myös Visa:lla, Visa Electronilla sekä Mastercardilla. Laskussasi maksun saajana näkyy Paytrail Oyj.

6.3. MobilePay

PowerParkin verkkokaupassa voit maksaa ostoksesi kätevästi myös MobilePaylla. MobilePaylla maksaessa asiakas syöttää verkkokauppaan sovellukseen liittämänsä matkapuhelinnumeron. Tämän jälkeen asiakas siirtyy sovellukseen, jossa hän vahvistaa maksun. Maksu veloitetaan siltä maksukortilta, jonka asiakas on lisännyt sovellukseen. Onnistuneen maksun päätteeksi asiakas ohjataan takaisin verkkokauppaan.

6.4. Nordea Siirto

Nordean Siirto palvelua voit käyttää maksaessasi ostoksia PowerParkin verkkokaupasta. Siirron käytössä valitset normaalisti Nordean maksupainikkeen, jonka alta löytyy Siirto välilehti. Siirto on pankkirajat ylittävä reaaliaikainen mobiilimaksamisen muoto, joka toimii tällä hetkellä Nordean, OP:n ja S-Pankin asiakkailla.

7. Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteellasi tai korttilaskullasi ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan. Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä Puhelin: 0207 181830 www.paytrail.com

8. Verkkokaupan yhteystiedot

PowerPark Puistotie 3 62300 HÄRMÄ Puhelin: 010 3477 600 info@powerpark.fi www.powerpark.fi
Mahdollisissa verkkokauppaan liittyvissä ongelmatilanteissa toivomme ensisijaisesti yhteydenottoa sähköpostitse.

9. Sopimusehtojen voimassaolo

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 26.6.2018 ja ovat voimassa toistaiseksi. Asiakas hyväksyy nämä ehdot suorittaessaan tilauksen loppuun. PowerPark voi milloin tahansa muuttaa edellä mainittuja ehtoja, joten asiakkaan tulee aina ennen tilauksen tekemistä tutustua verkkokaupan sopimusehtoihin.